

Rücksendeformular

Wenn Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, können Sie das Widerrufsrecht ausüben. Sie haben die Möglichkeit, die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung an uns zurückzusenden. Die Rückkehr ist wirklich einfach.

Kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@stonzwear.de und beantragen Sie die Rücksendung. Schicken Sie uns die ungetragene und unbeschädigte Ware mit Original-Etiketten und in der unbeschädigten Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular an eine der im E-Shop angegebenen [Adressen \(https://stonzwear.de/info/rueckgabe.html\)](https://stonzwear.de/info/rueckgabe.html) und wir werden uns um alles kümmern.

Kundendaten:

Bestell- oder Rechnungsnummer: Name und Nachname: Telefon:

Adresse/Hauptsitz: E-mail:

Rückerstattung auf:

PayPal-Konto: Kreditkarte:

Überweisung auf das Bankkonto:

Bankname:

IBAN (Eine Kontonummer in Form der IBAN):

Ich will die Ware zurückgeben: *(die erforderlichen Informationen finden Sie auf dem Produktetikett oder auf Ihrer Rechnung)*

Produktcode:	Name:	Farbe:	Größe:	Rückgabegrund:
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G
				A/ B/ C/ D/ E/ F/ G

A. Größe passt nicht-zu klein B. Größe passt nicht-zu groß C. Ich habe den falschen Artikeln erhalten D. Artikel entspricht nicht meinen Vorstellung. E. Schlechte Qualität. F. Zu spät geliefert G. Sonstige

Datum: Unterschrift des Kunden:

Wie man Produkte zurückgibt:

1. Sie haben jederzeit das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Zugangs des letzten Artikels Ihrer Bestellung.
2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus.
3. Legen Sie die unbenutzten Waren zusammen mit dem ausgefüllten Formular in die Originalverpackung. Packen Sie die Verpackung ordnungsgemäß so ein, dass der Inhalt während des Transports nicht beschädigt wird. Bitte beachten Sie, dass das Rücksendeformular immer an den Artikel angehängt werden muss. Stellen Sie sicher, dass Sie auch die Rückerstattungsmethode auf dem Rücksendeformular angeben.
4. Senden Sie die Ware an eine der im E-Shop angegebenen [Adressen \(https://stonzwear.de/info/rueckgabe.html\)](https://stonzwear.de/info/rueckgabe.html)
5. Die Kosten für die Rücksendung der Waren gehen immer zu Lasten des Kunden. Die Waren unterliegen bis zum Eintreffen in unserer Rücksendeabteilung Ihrer Verantwortung. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir den Versand mit Sendungsverfolgung. Bewahren Sie die Sendungsnummer sorgfältig auf, damit Sie Ihre Sendung nachverfolgen können.
6. Nach Erhalt der Rücksendung und Überprüfung des Zustands der zurückgegebenen Produkte werden wir das Geld auf Ihr Konto überweisen. Für die Bearbeitung der Retoure steht uns ab Erhalt der Ware eine 14-tägige Frist zu. Wir sind jedoch bemüht die Rückabwicklung schnellst möglich abzuschließen. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wie bereits erwähnt, wird Käufer/Kunde alle Versandkosten im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren bezahlen.

Wichtige Information:

Das Produkt, das Sie zurücksenden, muss neu, unbenutzt oder nicht getragen sein mit Original-Etiketten. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.